Strategy Map แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) อบต.บ้านควน อ.หลังสวน จ.ชุมพร

อำนาจหน้าที่ อบต.บ้านควน

- การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ให้มีและบำรุงทางน้ำ ทางบก และบำรุงรักษาทางระบายน้ำ ให้มีและบำรุงไฟฟ้าหรือแสงสว่าง
- **ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย**
- การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- **การป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ**
- **ส่งเสริมการศึกษาและวัฒนธรรม**
- ส่งเสริมการพัฒนาสตรีเด็กและเยาวชนผู้สูงอายุและคนพิการ

พันธกิจ

- จัดให้มีและบำรุงโครงสร้างพื้นฐานและการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย *(หยุดชะงักไม่เกิน 1 ชั่วโมง)*
- จัดให้มีบริการสาธารณะที่มีมาตรฐาน *(หยุดชะงักไม่เกิน 1 วัน)*
- การจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล *(หยุดชะงักไม่เกิน 1 วัน)*
- ส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชน/สาธารณสุข/การศึกษา *(หยุดชะงักไม่เกิน 1 วัน)*
- ส่งเสริมพัฒนาสตรีเด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และคนพิการ *(หยุดชะงักไม่เกิน 1 วัน)*

แผนรองรับสถานการณ์

- ☐อุทกภัย
- ☐อัคคีภัย
- ☐แผ่นดินไหว
- ☐ชุมนุมประท้วง/จลาจล
- ☐ก่อการร้าย
- ☐ไฟฟ้าดับเป็นวงกว้าง
- ☐โรคระบาดต่อเนื่อง
- ☐อื่น ๆ

.....

กระบวนการหลักที่สำคัญ

- การจัดให้มีและบำรุงโครงสร้างพื้นฐาน — 1 วัน
- การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย — 1 วัน
- งานไฟฟ้า — 1 วัน
- งานการเงิน/งานการบัญชีและ/งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้ — 1 วัน
- งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม — 1 วัน
- งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก — 1 สัปดาห์
- งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชนและสังคมสงเคราะห์ — 1 สัปดาห์

e-service/ระบบงาน/เทคโนโลยีที่สำคัญ

- ระบบรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน
- ระบบฐานข้อมูลพื้นฐานของ อปท.(สถ)
- ระบบประมวลผลข้อมูลเกณฑ์ชี้วัดและค่ามาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของ อปท.(สปน.)
- ระบบการจัดเก็บรายได้/ภาษี (สถ)
- ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ e-Gp (กค)
- ระบบการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี (e-LASS) (สถ)
- ระบบสารสนเทศด้านการจัดการขยะมูลฝอย (สถ)
- ระบบข้อมูลสารสนเทศการศึกษาท้องถิ่น (สถ)
- ระบบสารสนเทศทางการศึกษา ศพด. ของ อปท. (สถ)
- ระบบสารสนเทศฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (สถ)

*ระบบของ .....

ระบบของหน่วยงานเอง

กลยุทธ์ความต่อเนื่องที่สำคัญ

อาคาร/สถานที่
- ให้ใช้พื้นที่ปฏิบัติงานสำรองภายในพื้นที่เขต อบต.บ้านควน
- แจ้งให้ประชาชนทราบ

วัสดุอุปกรณ์
- ให้สรรหาอุปกรณ์ที่มีอยู่ภายในหน่วยงานก่อน
- ใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวเข้าถึงระบบงานของหน่วยงาน

เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล
- ให้มีการสำรองข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและสม่ำเสมอ

บุคลากร
- ให้บุคลากรหลักและบุคลากรสำรองทำงานทดแทนกันได้
- กำหนดแนววิธีการปฏิบัติงานเฉพาะให้กับบุคลากรกรณี เกิดภาวะวิกฤตให้ครอบคลุมบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ

ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ติดต่อทาง Website หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ facebook หรือ กลุ่ม Line

คำอธิบายสี

- ความเร่งด่วนสูง
- ความเร่งด่วนปานกลาง
- ความเร่งด่วนต่ำ
- e-service
- ระบบงาน/เทคโนโลยี